

---

# **FACTORES PSICOSOCIALES, CLASIFICACIÓN, IDENTIFICACIÓN Y CONSECUENCIAS EN LA SALUD LABORAL**

**DRA. JUANA PATLÁN PÉREZ**

# CONTENIDO

- **Aspectos conceptuales:**
  - **Factores psicosociales en el trabajo.**
  - **Factores de riesgo psicosocial (de riesgo de estrés).**
  - **Riesgos psicosociales.**
- **Identificación, Medición y Evaluación de los factores y riesgos psicosociales.**
- **Escalas de medición.**
- **Algunos avances.**

# ASPECTOS CONCEPTUALES



**Factores psicosociales en el trabajo**

**Factores psicosociales de riesgo**

**Riesgos psicosociales**



# **FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO**



# FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

- Para la OIT (1984) los factores psicosociales en el trabajo son:
  - “...Interacciones entre el **trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización**, por una parte, y por la otra, las **capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo**, todo lo cual, a través de **percepciones y experiencias** pueden influir en la salud y en el **rendimiento y la satisfacción en el trabajo..**” (p. 12).

# FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

- Según la OIT (1984) los factores psicosociales en el trabajo representan un conjunto de percepciones y experiencias del trabajador e incluyen:
  - **Factores individuales o personales** del trabajador.
  - Las **condiciones y el medio ambiente de trabajo**, y
  - Los **factores externos** que incluyen las condiciones económicas y sociales fuera del lugar de trabajo y que repercuten en él.

# FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

- Los factores psicosociales en el trabajo se integran de factores del medio ambiente laboral que se encuentran en una continua interacción dinámica (OIT, 1984):
  - **Condiciones de trabajo:** el medio ambiente de trabajo, las tareas y los factores de organización.
  - **Reacciones de los trabajadores:** dependen de sus habilidades, necesidades, expectativas, cultura y de su vida privada.

# FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO



Factores psicosociales en el trabajo (OIT, 1984).





# **FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL**



# FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

- Factores organizacionales y psicosociales disfuncionales que provocan respuestas de inadaptación, de tensión, respuestas psicofisiológicas de estrés pasan a ser **factores psicosociales de riesgo** o de **riesgo de estrés**.
- Tienen la **probabilidad de afectar negativamente a la salud y el bienestar del trabajador** (Benavides et al. 2002).
- Son **factores desencadenantes de tensión y de estrés laboral** (Peiró, 1993).
- Los **factores psicosociales de riesgo o de estrés** se definen como factores con el riesgo de tener efectos negativos sobre la salud de los trabajadores.

# EJEMPLOS DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

- Procesos de comunicación
- Estilo de liderazgo
- Formación y promoción
- Inestabilidad laboral
- Diseño de la tarea
- Autonomía en el trabajo
- Capacidad de decisión
- Motivación laboral
- Presión en el trabajo
- Trabajo por turnos
- Pausas y descansos en el trabajo
- Ritmo de trabajo
- Jornada de trabajo
- Relaciones interpersonales
- Apoyo percibido, etc.



# FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

- Factores psicosociales de Riesgo de Estrés





# **RIESGOS PSICOSOCIALES**



# RIESGOS PSICOSOCIALES

- **Factor de riesgo de origen psicosocial:**
  - Aspecto de la concepción, organización y gestión del trabajo así como de su contexto social y ambiental que tiene la **potencialidad de causar daños físicos, sociales o psicológicos** en los trabajadores.

Agencia Europea de Salud y Seguridad en el Trabajo.

# RIESGOS PSICOSOCIALES

- Los **riesgos psicosociales** se definen como aquellos factores que tienen una **alta probabilidad de tener consecuencias importantes para la salud**.
- Los **riesgos psicosociales**, a diferencia de los factores psicosociales, no son condiciones organizacionales sino **hechos, situaciones o estados** del organismo con una **alta probabilidad de dañar la salud** de los trabajadores de forma importante.

# RIESGOS PSICOSOCIALES

- Los **riesgos psicosociales** son contextos laborales que habitualmente **dañan la salud** en el trabajador de forma importante, aunque en cada trabajador los efectos puedan ser diferenciales.
- Los hechos, situaciones o contextos que se propongan como **riesgos psicosociales laborales** tienen que tener una **clara probabilidad de dañar a la salud física, social o mental del trabajador** (WHO, 1990).



# RIESGOS PSICOSOCIALES

- **ELEMENTOS IMPORTANTES:**
  - La probabilidad y
  - La gravedad de sus consecuencias.
- La **relación probabilidad/daño de los factores psicosociales de riesgo** es función de la doble gradación del valor de la probabilidad y de la gravedad de sus consecuencias, lo que hace que el riesgo psicosocial pueda ir de trivial a grave e intolerable.

# RIESGOS PSICOSOCIALES

- **Principales riesgos psicosociales:**
  - **El estrés laboral**
  - **Violencia en el trabajo**
  - **Acoso laboral**
  - **Acoso sexual**
  - **Inseguridad contractual**
  - **Burnout**
  - **Conflicto trabajo-familia**
  - **Trabajo emocional**

# PRINCIPAL RIESGO PSICOSOCIAL

## Estrés

- El **estrés es el riesgo psicosocial** más importante y actúa como respuesta general ante los factores psicosociales de riesgo.
- Es un patrón de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y de comportamiento a ciertos aspectos adversos o nocivos del contenido del trabajo, organización del trabajo y el medio ambiente de trabajo. Es un estado que se caracteriza por altos niveles de excitación y de respuesta y la frecuente sensación de no poder afrontarlos.

# PRINCIPAL RIESGO PSICOSOCIAL: ESTRÉS

- De acuerdo con Cox y Griffiths (1996), los **efectos de los factores psicosociales de estrés** pueden afectar:
  - La salud psicológica y
  - La salud física a través de los mecanismos psicofisiológicos activados por el estrés.
- En este contexto, los **modelos de estrés laboral** pueden explicar el conjunto de factores psicosociales de riesgo o estrés, y establecer los mecanismos psicofisiológicos que establecen los nexos entre la percepción y experiencia subjetiva de estrés y las respuestas del organismo.

# RIESGO PSICOSOCIAL

- **Riesgos psicosociales laborales:**
  - Aquellos que tienen una **alta probabilidad** de tener **consecuencias** importantes para la **salud**.
  - Es un hecho, acontecimiento, situación o estado del organismo que es **consecuencia** de la **organización del trabajo**, tiene una **alta probabilidad** de afectar la **salud** del trabajador y cuyas consecuencias suelen ser importantes.

# RIESGO PSICOSOCIAL

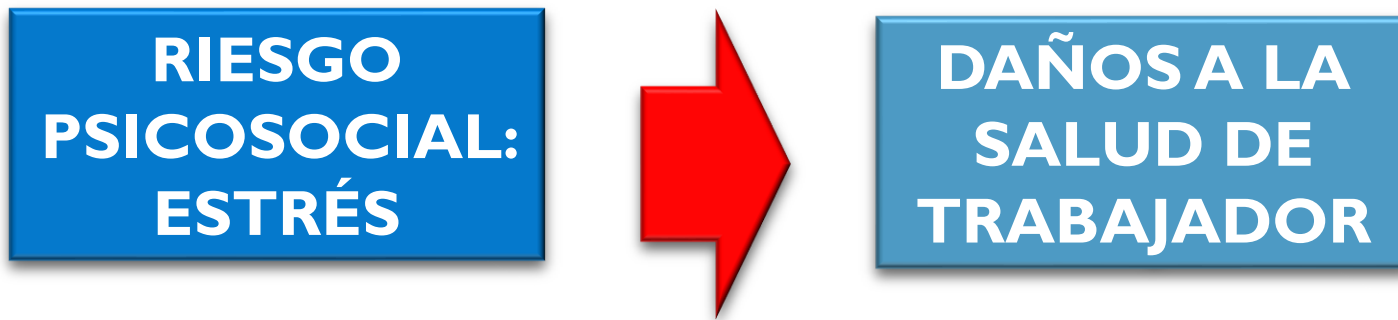
- **Riesgos psicosociales laborales:**
  - Son **contextos laborales** que habitualmente dañan la **salud** en el trabajador de forma importante.
  - Los **efectos** en cada trabajador pueden ser diferenciales.
  - Los hechos, situaciones o contextos que se propongan como riesgos psicosociales laborales tienen que tener una clara **probabilidad** de **dañar la salud física, social o mental** del trabajador (OMS, 1990).

# RIESGO PSICOSOCIAL

- **RIESGO:**
  - **Probabilidad de ocurrencia** y
  - **Gravedad de las consecuencias.**
  
- **Factores psicosociales de riesgo:**
  - Relación **Probabilidad/daño.**
  - Grados: **bajo, grave e intolerable.**

# RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

- **Riesgo psicosocial**



**Alta Probabilidad y  
potencialidad de  
provocar**



# FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

Proyecto de NOM-035-STPS-2016  
Factores de Riesgo Psicosocial

- **Aquellos que pueden provocar:**
  - Trastornos de ansiedad
  - No orgánicos del ciclo sueño-vigilia (ciclo circadiano)
  - Y de estrés grave y de adaptación
- **Derivados de:**
  - La naturaleza de las funciones del puesto de trabajo,
  - El tipo de jornada de trabajo,
  - La exposición a acontecimientos traumáticos severos o a actos de violencia laboral, por el trabajo desarrollado.



# **RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO:**

## **CONSECUENCIAS**



# IMPACTO DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES

- De acuerdo con Moreno y Báez (2012) los factores psicosociales generan:
  - 1°. **En primer nivel los factores psicosociales** generan respuestas positivas, negativas y adaptativas,
  - 2°. **En segundo nivel están los factores psicosociales de riesgo** (generan efectos nocivos sobre la salud del trabajador y el funcionamiento organizacional), y
  - 3°. **En tercer nivel están los riesgos psicosociales** (con alta probabilidad de afectar la salud de los trabajadores y el funcionamiento empresarial a mediano y largo plazo).

# IMPACTO DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES

- De acuerdo con Moreno y Báez (2012) los **factores psicosociales y riesgos psicosociales generan consecuencias** relacionados con:
  - **La salud del trabajador** (salud física, salud mental, consumo de sustancias, trastornos psicósomáticos),
  - **El desempeño y actitudes** ante la empresa (satisfacción laboral, implicación y compromiso, conductas contraproducentes),
  - **Efectos en los tiempos de trabajo** (rotación laboral, presentismo, bajas laborales) y
  - **Costos económicos** (accidentes de trabajo, pérdida de materiales, bajo rendimiento y baja productividad).

# IMPACTO DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES

- **Individuales:**
  - Alteraciones emocionales
  - Alteraciones cognitivas
  - Alteraciones del comportamiento
  - Alteraciones físicas y fisiológicas
- **Organizacionales:**
  - Siniestralidad
  - Ausentismo y rotación
  - Bajo rendimiento
  - Clima laboral conflictivo



# IMPACTO DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES

- Por su parte, Cox y Ferguson (1994) así como Lahtinen, Huuhtanen y Reijula (1998) sustentan que tanto los **riesgos físicos como los riesgos psicosociales y organizacionales** tienen un efecto importante en la **salud ocupacional**, y dichos efectos están mediados por los **procesos cognitivos y psicofisiológicos**.



# **IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL**



# ALGUNAS PRECISIONES METODOLÓGICAS

- **Diagnóstico:** Consiste en la **identificación y descripción** de la presencia de los factores de riesgo psicosocial o riesgos psicosociales (y sus efectos) de acuerdo con un fundamento teórico y metodológico.
- **Evaluación:** Es un proceso para realizar la medición de las características o variables (**factores de riesgo psicosocial o riesgos psicosociales**) mediante una metodología y un instrumento de medición para valorar el grado de riesgo o de estrés presente en los trabajadores y las consecuencias o efectos a la salud.
- **Medición:** Consiste en asignar números a las características o variables (**factores de riesgo psicosocial o riesgos psicosociales**) de las unidades de análisis de acuerdo con determinadas reglas para hacer evidente la presencia de esas variables.



# IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

- **Identificación:**
  - Condiciones en el ambiente de trabajo.
  - Cargas de trabajo.
  - Falta de control sobre el trabajo.
  - Jornadas de trabajo y rotación de turnos que excedan los establecido por la LFT.
  - Interferencia en la relación trabajo-familia.
  - Liderazgo negativo y relaciones negativas en el trabajo.
  - Violencia laboral: acoso, acoso psicológico, hostigamiento, malos tratos.

# IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

Identificación de:

**Condiciones en el ambiente de trabajo.**



- **Condiciones:**
  - **Peligrosas**
  - **Inseguras**
  - **Deficientes**
  - **Insalubres.**
- **Condiciones del lugar de trabajo que exigen del trabajador un **esfuerzo adicional de adaptación****

# IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

Identificación de:

**Las cargas de trabajo.**



- **Exigencias** que el trabajo impone al trabajador y que **excedan su capacidad.**
- **De diversa naturaleza:**
  - **Cuantitativas**
  - **Cognitivas**
  - **Mentales**
  - **Emocionales**
  - **De responsabilidad**
  - **Cargas contradictorias o inconsistentes.**

# IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

Identificación de:

**Falta de control sobre el trabajo.**



- **Posibilidad del Trabajador de influir en su trabajo:**
  - **Influir y tomar decisiones.**
  - **Iniciativa y autonomía.**
  - **Uso y desarrollo de habilidades y conocimientos.**
  - **Participación.**
  - **Manejo del cambio.**
  - **Capacitación.**
- **RIESGO: inexistencia o escasas posibilidades.**

# IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

Identificación de:

**Las jornadas de trabajo y rotación de turnos.**



- **Exigencia de tiempo laboral:**
  - **Duración y horario de la jornada.**
  - **Exceden lo establecido en la LFT.**
- **RIESGO PSICOSOCIAL:**
  - **Trabajar con extensas jornadas.**
  - **Frecuente rotación de turnos o turnos nocturnos sin pausas o descansos**

# IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

Identificación de:

**Interferencia en la relación trabajo-familia.**



- **Conflicto** entre las actividades familiares o personales y las responsabilidades laborales.
- **Atender** de manera constante responsabilidades laborales **durante el tiempo** dedicado a la vida familiar o personal.
- **Laborar fuera del horario de trabajo.**

# IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

Identificación de:

**Liderazgo negativo y relaciones negativas.**



- **Liderazgo negativo:**
- **Tipo de relación patrón-representantes-trabajadores.**
  - **Actitud agresiva.**
  - **Falta de claridad en las funciones.**
  - **Escaso o nulo reconocimiento y retroalimentación del desempeño.**

# IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

Identificación de:

**Liderazgo negativo y relaciones negativas.**



- **Relaciones negativas en el trabajo:**
- **Interacción que se establece en el contexto laboral:**
  - **Imposibilidad** de interactuar con los compañeros de trabajo para solucionar problemas de trabajo.
  - **Características** desfavorables de esas interacciones:
    - **Deficiente o nulo trabajo en equipo,**
    - **Deficiente o nulo apoyo social.**



# IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

Identificación de:

**Violencia  
laboral.**



- **Acoso, acoso psicológico:**
  - Actos que dañan la estabilidad psicológica, la personalidad, la dignidad o integridad del trabajador.
- **Hostigamiento:**
  - Ejercicio de poder en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor (verbal, física o ambas).
- **Malos tratos:**
  - Insultos, burlas, humillaciones y/o ridiculizaciones del trabajador, realizados de manera continua y persistente.

# IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

- Los INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN:
  - Cuestionario I: Guía de Referencia I. **Cuestionario para identificar a los trabajadores que fueron sujetos a acontecimientos traumáticos severos.**
  - Cuestionario: Guía de Referencia II. **Identificación de riesgo psicosocial.**
  - Cuestionario: Guía de Referencia III. **Identificación de los factores de riesgo psicosocial y evaluación del entorno organizacional en los centros de trabajo.**

# IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

- Los **REQUISITOS** de los **INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN** diferentes:
  - Validación con trabajadores de centros de trabajo ubicados en territorio nacional.
  - El tamaño de muestra para la validación: mayor o igual a 10 veces por ítem.
  - Tener validez estadística:
    - Alpha de Cronbach superiores a 0.70.
    - Correlación de Spearman mayores a 0.50.

# IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

Proyecto de **NOM-035-STPS-2016**  
**Factores de Riesgo Psicosocial**

- Además deberán contar con:
  - Validez de constructo mediante análisis factorial confirmatorio con medidas de ajustes:

## **Ajuste absoluto de los Índices:**

- Índice de bondad de ajuste (GFI): mayor a 0.90.
- Residuo cuadrático medio (RMSR): cercana a 0 y máximo 0.08.
- Error de aproximación cuadrático medio (RMSEA): menor a 0.08.

# IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

- Además deberán contar con:
  - Validez de constructo mediante análisis factorial confirmatorio con medidas de ajustes:

**Ajuste incremental o relativo con el índice de ajuste normado (NFI): mayor a 0.90.**

**Ajuste de parsimonia con el índice Ji Cuadrada Normada:  $X^2/gl$ , menor o igual a 5.**

- Aplicación en población trabajadora de características semejantes a la población trabajadora en que se validó.

# PROY-NOM-035-STPS-2016: FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

- **Presenta 3 Cuestionarios:**
  - **1. Cuestionario para identificar a los trabajadores que fueron sujetos a acontecimientos traumáticos severos.**
    - 22 reactivos en 4 grupos.
  - **2. Cuestionario para identificar los factores de riesgo psicosocial en los centros de trabajo (hasta 50 trabajadores).  
Validado, confiabilizado y estandarizado.**
    - 20 factores en 8 dominios y 4 categorías.
    - 46 reactivos.
  - **3. Cuestionario para identificar factores de riesgo psicosocial y evaluar el entorno organizacional en los centros de trabajo (más de 50 trabajadores).  
Validado, confiabilizado y estandarizado.**
    - 25 factores en 10 dominios y 5 categorías.
    - 72 reactivos.

# PROY-NOM-035-STPS-2016: FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

## Guía de Referencia I

### EJEMPLO DE CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR A LOS TRABAJADORES QUE FUERON SUJETOS A ACONTECIMIENTOS TRAUMÁTICOS SEVEROS

El contenido de esta guía es un complemento para la mejor comprensión de la presente Norma y **no es de cumplimiento obligatorio**.

En esta guía, se presenta un ejemplo de cuestionario que permite identificar a los trabajadores que han sido sujetos a acontecimientos traumáticos severos y que requieren valoración clínica.

### CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR A LOS TRABAJADORES QUE FUERON SUJETOS A ACONTECIMIENTOS TRAUMÁTICOS SEVEROS

Marque una "X" a la respuesta que se le indica

Sección / Pregunta	Respuesta	
	SÍ	No
<b>I.- Acontecimiento traumático severo</b>		
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un acontecimiento como los siguientes:		
➤ Accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?		
➤ Asaltos?		
➤ Actos violentos que derivaron en lesiones graves?		
➤ Secuestro?		
➤ Amenazas?, o		
➤ Cualquier otro que ponga en riesgo su vida o salud, y/o la de otras personas?		
<b>II.- Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes):</b>		
¿Ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?		
¿Ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		
<b>III.- Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes):</b>		
¿Se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?		

# PROY-NOM-035-STPS-2016: FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

## Guía de Referencia II

### IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

El contenido de esta guía es un complemento para la mejor comprensión de la presente Norma, y **no es de cumplimiento obligatorio, puede ser utilizada por aquellos centros de trabajo que tengan hasta 50 trabajadores.**

La identificación de los factores de riesgo psicosocial a que se refiere el numeral 8.1, inciso a), de la presente Norma, se podrá realizar aplicando el cuestionario siguiente:

#### CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Para responder las preguntas siguientes considere las condiciones de su centro de trabajo, así como la cantidad y ritmo de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					
2	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo					
3	Considero que las actividades que realizo son peligrosas					
4	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno					
5	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					
6	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado					
7	Mi trabajo exige que esté muy concentrado					



# PROY-NOM-035-STPS-2016: FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

## Guía de Referencia III

### IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y EVALUACIÓN DEL ENTORNO ORGANIZACIONAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

El contenido de esta guía es un complemento para la mejor comprensión de la presente Norma, y **no es de cumplimiento obligatorio, puede ser utilizada por aquellos centros de trabajo que cuenten con más de 50 trabajadores.**

La identificación de los factores de riesgo psicosocial y la evaluación del entorno organizacional a que se refiere el numeral 8.1, inciso b) de la presente Norma, se podrá realizar aplicando el cuestionario siguiente:

### CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y EVALUAR EL ENTORNO ORGANIZACIONAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Para responder las preguntas siguientes considere las condiciones ambientales de su centro de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica					
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo					
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo					
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas					

Para responder a las preguntas siguientes piense en la cantidad y ritmo de trabajo que tiene.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno					

Tabla 6

## Grupos de ítems por dimensión, dominio y categoría

Categoría	Dominio	Dimensión	ítem	
Ambiente de trabajo	Condiciones en el ambiente de trabajo	Condiciones peligrosas e inseguras	1, 3	
		Condiciones deficientes e insalubres	2, 4	
		Trabajos peligrosos	5	
Factores propios de la actividad	Carga de trabajo	Cargas cuantitativas	6, 12	
		Ritmos de trabajo acelerado	7, 8	
		Carga mental	9, 10, 11	
		Cargas psicológicas emocionales	65, 66, 67, 68	
		Cargas de alta responsabilidad	13, 14	
		Cargas contradictorias o inconsistentes	15, 16	
	Falta de control sobre el trabajo	Falta de control y autonomía sobre el trabajo	25, 26, 27, 28	
		Limitada o nula posibilidad de desarrollo	23, 24, 48	
		Insuficiente participación y manejo del cambio	29, 30	
		Limitada o inexistente capacitación	35, 36	
Organización del tiempo de trabajo	Jornada de trabajo	Jornadas de trabajo extensas	17, 18	
	Interferencia en la relación trabajo-familia	Influencia del trabajo fuera del centro laboral	19, 20	
		Influencia de las responsabilidades familiares	21, 22	
Liderazgo y relaciones en el trabajo	Liderazgo	Escasa claridad de funciones	31, 32, 33, 34	
		Características del liderazgo	37, 38, 39, 40, 41	
	Relaciones en el trabajo	Relaciones sociales en el trabajo	42, 43, 44, 45, 46	
		Deficiente relación con los colaboradores que supervisa	69, 70, 71, 72	
	Violencia	Violencia laboral		57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64
Entorno organizacional	Reconocimiento del desempeño	Escasa o nula retroalimentación del desempeño	47, 48	
		Escaso o nulo reconocimiento y compensación	49, 50, 51, 52	
	Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	Limitado sentido de pertenencia	55, 56	
		Inestabilidad laboral	53, 54	

# PROY-NOM-035-STPS-2016: FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

**Dimensiones, dominios y categorías.**



# ESCALAS DE MEDICIÓN

# COPENHAGEN PSYCHOSOCIAL QUESTIONNAIRE: DINAMARCA

- 3 Cuestionarios: Tamaño y complejidad:
  - Empresas pequeñas “Versión corta” (< 25 trabajadores) : 44 reactivos y 8 dimensiones.
  - Empresas medianas “Versión media” (25 trabajadores o más): 124 reactivos y 28 dimensiones.
  - Para investigación: 141 reactivos y 30 dimensiones.
- Validada y confiabilizada.
- Valores normativos para el país de origen.
- Incluye 5 diferentes tipos de demandas laborales:
  - Exigencias cuantitativas.
  - Exigencias cognitivas.
  - Exigencias de esconder emociones.
  - Exigencias sensoriales.

# COPENHAGEN PSYCHOSOCIAL QUESTIONNAIRE: DINAMARCA

- Es aplicable a cualquier tipo de trabajo, ocupación o actividad económica.
- Marco conceptual: Modelo Demanda-Control-Apoyo Social.
- Orientado a la participación y acción: Rol del Liderazgo del grupo de trabajo.
- Combina métodos cualitativos y cuantitativos.
- Compara mediciones obtenidas con valores de referencia poblacionales.
  - Puntuaciones estandarizadas (0 a 100).
  - Proporción de trabajadores en cada tercil: verde, amarillo y rojo de exposición psicosocial.
- Internacional: Dinamarca, España, Reino Unido, Bélgica, Alemania, Brasil, Países Bajos, Suecia, etc.

# COPENHAGEN PSYCHOSOCIAL QUESTIONNAIRE: DINAMARCA

Tabla P1		
GRUPO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	DIMENSIONES PSICOSOCIALES (PSQ CAT21 COPSQ)	
	VERSIÓN MEDIA	VERSIÓN CORTA
Exigencias psicológicas	Exigencias cuantitativas Exigencias cognitivas Exigencias emocionales Exigencias de esconder emociones Exigencias sensoriales	Exigencias psicológicas
Trabajo activo y posibilidades de desarrollo	Influencia Posibilidades de desarrollo Control sobre el tiempo de trabajo Sentido de la tarea Integración en la empresa	Trabajo activo y posibilidades de desarrollo
Relaciones sociales en la empresa y liderazgo	Previsibilidad Claridad de rol Conflicto de rol Calidad de liderazgo Refuerzo Apoyo social Posibilidades de relación social Sentimiento de grupo	Apoyo social y calidad de liderazgo
Compensaciones	Inseguridad Estima	Inseguridad Estima
Doble presencia	Doble presencia	Doble presencia

Adaptada a España: ISTAS 21.

Moncada, S., Llorens, C., Navarro, A. y Kristensen, T.S. (2005). ISTAS21: Versión en lengua castellana del cuestionario psicosocial de Copenhague (COPSPQ). *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 8(1), 18-29.

# COPENHAGEN PSYCHOSOCIAL QUESTIONNAIRE: DINAMARCA

Adaptada a España: ISTAS 21.

 CoPsoQ  
istas21  
versión 2

**Manual del método  
CoPsoQ-istas21  
(versión 2)  
para la evaluación y la  
prevención de los riesgos  
psicosociales**

**en empresas con 25 o más trabajadores  
y trabajadoras**

**VERSIÓN MEDIA**



Con la financiación de:



ORIGINALES

**ISTAS21: Versión en lengua castellana del cuestionario  
psicosocial de Copenhague (COPSOQ)**

*S. Moncada<sup>a,b</sup>, C. Llorens<sup>a,c</sup>, A. Navarro<sup>d</sup>, T. S. Kristensen<sup>e</sup>*

RESUMEN

**Objetivos:** Adaptar y validar las tres versiones del Cuestionario Psicosocial de Copenhague a la lengua castellana.

**Métodos:** La adaptación se realizó por el método de traducción y retro-traducción. El estudio de la validez del constructo y de la fiabilidad y la reducción de escalas se realizó mediante encuesta a una muestra (N = 859) representativa de la población ocupada en la Comunidad Autónoma de Navarra. El análisis incluyó técnicas descriptivas uni y bivariadas, análisis factorial y de reducción de escalas, evaluación de concordancias y ajuste de modelos logísticos.

**Resultados:** Consistencia interna de las escalas: la alfa de Chronbach osciló entre 0,65 y 0,92 para la mayoría de ellas, excepto dos que presentaron un índice inferior debido al bajo número de ítems que contenían. Concordancia entre versiones: el índice Kappa osciló entre 0,64 y 0,89. Validez de constructo: Se consiguieron reproducir las hipótesis principales de asociación entre 19 dimensiones psicosociales y las de salud y estrés. Para las dimensiones de exigencias psicológicas sensoriales e influencia se encontraron menos asociaciones de las esperadas. Algunas de las OR ajustadas por edad y sexo más relevantes fueron: exigencias emocionales y salud mental ORaj= 6,15 (IC 95%:3,85-9,84), Inseguridad y salud mental ORaj=2,28 (IC 95%=1,49-3,48), Previsibilidad y síntomas cognitivos de estrés ORaj=3,02 (IC95%=1,81-5,04).

**Conclusiones:** La versión castellana del COPSOQ "ISTAS21 COPSOQ" se corresponde con el original y presenta un nivel excelente validez, fiabilidad y concordancia entre versiones.

**PALABRAS CLAVE:** Riesgos psicosociales, métodos de evaluación, cuestionarios.

Moncada, S., Llorens, C., Navarro, A. y Kristensen, T.S. (2005). ISTAS21: Versión en lengua castellana del cuestionario psicosocial de Copenhague (COPSPQ). *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 8(1), 18-29.

# CUESTIONARIO DE FACTORES PSICOSOCIALES DE COPENHAGEN: ISTAS 21

The screenshot shows the website for ISTAS (Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud). The header includes the ISTAS logo, a search bar, and navigation icons. A main menu contains links for 'Quiénes Somos', 'Versión Media', 'Versión Corta', 'Recursos', and 'Dudas Frecuentes'. A sidebar on the left features a paperclip icon and a link to 'CoPsoQ istas21 versión 2'. Below this, a list of questions is displayed, each with a gear icon: '¿Qué es ISTAS?', '¿Qué es el CoPsoQ?', '¿Qué es el CoPsoQ-istas21?', and 'Contactar con nosotros'. The main content area is titled '¿Quiénes somos?' and includes a sub-section '¿Qué es ISTAS?' with a detailed description of the organization's mission and history. It mentions the creation of the 'Centro de Referencia en Organización del Trabajo y Salud' in 2000 and the adaptation of the 'CoPsoQ' questionnaire in 2003. The team members listed are Rosa Andrés López, Clara Llorens Serrano, and Salvador Moncada Lluís. The footer of the website credits 'Desarrollo web: XIP multimedia'.

**istas**  
CCOO

buscar

Quiénes Somos | Versión Media | Versión Corta | Recursos | Dudas Frecuentes

a+ a-

**CoPsoQ istas21**  
versión 2

**¿Quiénes somos?**

**¿Qué es ISTAS?**

**ISTAS** (Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud) es una fundación de carácter técnico-sindical promovida por **CCOO** (Confederación Sindical de Comisiones Obreras) con el objetivo de impulsar actividades para la mejora de las condiciones de trabajo, la protección del medio ambiente y la promoción de la salud de los trabajadores y trabajadoras.

En el año 2000 se creó, con sede en Barcelona, el **Centro de Referencia en Organización del Trabajo y Salud** con el objetivo de impulsar e incidir en la intervención técnica y sindical para avanzar hacia una organización del trabajo más saludable.

En el año 2003 adaptamos la herramienta de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales **CoPsoQ** al estado español.

El equipo del Centro de Referencia en Organización del Trabajo y Salud está formado por:

Rosa Andrés López  
Clara Llorens Serrano  
Salvador Moncada Lluís

Desarrollo web: **XIP** multimedia

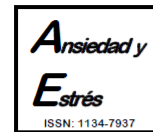


# ESCALA DE FACTORES PSICOSOCIALES: “CUESTIONARIO MULTIDIMENSIONAL DECORE”

- El **Cuestionario Multidimensional DECORE (Demanda, Control, Recompensa)**, cuestionario fundamentado en dos modelos teóricos con suficiente relevancia empírica:
  - El Modelo Demanda–Control–Apoyo Social (Karasek, 1979; Karasek y Theorell, 1990; Johnson, 1986; y Johnson y Hall, 1988), y
  - El Modelo del Desequilibrio Esfuerzo-Recompensa (Siegrist, 1996, 1998).
- Los **riesgos psicosociales** estudiados por estas teorías son:
  - El exceso de demandas unido a un escaso control sobre la tarea y las capacidades, y bajo apoyo social, en el primer modelo; y
  - El aumento de esfuerzo cuando las recompensas son escasas, en el segundo.

# ESCALA DE FACTORES PSICOSOCIALES: “CUESTIONARIO MULTIDIMENSIONAL DECORE”

- Esta diseñado en España por la Universidad Complutense de Madrid.
- Consta de 44 reactivos.
- Tiene validez factorial y confiabilidad. Con Alphas de Cronbach entre 0.81 y 0.84.
- Factores:
  - Recompensas (11 reactivos).
  - Apoyo organizacional (12 reactivos).
  - Demandas cognitivas (12 reactivos).
  - Control (9 reactivos).
- Comercializada por Tea Ediciones.



2005, 11(2-3), 189-202

EL CUESTIONARIO MULTIDIMENSIONAL DECORE: UN INSTRUMENTO PARA LA EVALUACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES EN EL ENTORNO LABORAL

L. Luceño Moreno, J. Martín García, J. J. Miguel Tobal y M. Jaén Díaz  
Universidad Complutense de Madrid

**Resumen:** La evaluación de los factores psicosociales en el entorno laboral, es una de las tareas más importantes para la prevención de riesgos laborales. A pesar del esfuerzo investigador, la gran mayoría de los instrumentos que evalúan estos factores, a nuestro entender, no presentan suficientes garantías psicométricas. Por ello, nuestro objetivo ha sido construir un instrumento de evaluación de factores psicosociales en el entorno laboral que superase los problemas hasta ahora existentes. En este artículo presentamos los resultados referentes a la validación del *Cuestionario Multidimensional DECORE*. La muestra estuvo constituida por 614 empleados que contestaron a la tercera versión del *DECORE* (Luceño, 2005). El resultado fue la versión definitiva del *Cuestionario Multidimensional DECORE*, dirigido a eva-

**Abstract:** Assessing psycho-social risks within the work context is a main task in Occupational Risk Prevention. In spite of the effort in research, most of the instruments to assess these risks do not offer, to our way of thinking, enough psychometric warranties. Thus, our objective was to develop an instrument for the assessment of psycho-social risks able to go beyond the present difficulties. In this paper we are presenting the results regarding the *DECORE Multidimensional Questionnaire's* validation. The sample consisted of 614 employees who filled in the 3<sup>rd</sup> version of the *DECORE 3R* (Luceño, 2005). The final result was the definitive version of the *DECORE Multidimensional Questionnaire*, created to assess workers' perception with regard to psycho-social risks. The questionnaire is composed of 44 items grouped in

# ESCALA PARA VALORAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO DE PROFESORES UNIVERSITARIOS

- Autores: Sara Unda, Felipe Uribe, Samuel Jurado, Mirna García, Horacio Tovalín y Arturo Juárez.
- Diseñada para población mexicana.
- 5 Factores:
  - Percepción de inequidad.
  - Estudiantes difíciles.
  - Percepción de inseguridad.
  - Sobrecarga académica.
  - Falta de recursos en el trabajo.
- Validada y confiabilizada (Alpha de Cronbach entre 0.75 y 0.92).
- 5 Factores y 32 reactivos.

# ESCALA PARA VALORAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO DE PROFESORES UNIVERSITARIOS

Journal of Work and Organizational Psychology 32 (2016) 67–74



Journal of Work and Organizational Psychology

www.elsevier.es/rpto



## Elaboración de una escala para valorar los factores de riesgo psicosocial en el trabajo de profesores universitarios



Sara Unda<sup>a,\*</sup>, Felipe Uribe<sup>b</sup>, Samuel Jurado<sup>b</sup>, Mirna García<sup>a</sup>, Horacio Tovalín<sup>a</sup> y Arturo Juárez<sup>c</sup>

<sup>a</sup> FES Zaragoza, UNAM, México

<sup>b</sup> Facultad de Psicología, UNAM, México

<sup>c</sup> Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Morelos, México

### INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

*Historia del artículo:*

Recibido el 23 de febrero de 2016

Aceptado el 7 de abril de 2016

On-line el 2 de junio de 2016

*Palabras clave:*

Factores de riesgo psicosocial

Trabajo

Docentes universitarios

Validación psicométrica

Medición

### RESUMEN

El propósito de éste estudio fue generar un instrumento válido y confiable para medir factores de riesgo psicosocial en el trabajo de profesores universitarios mexicanos. Se construyó una escala de 66 ítems con cinco opciones de respuesta. Para realizar su validación psicométrica se aplicó a 500 profesores de escuelas públicas de Cd. de México de entre 21 y 76 años de edad, 331 hombres y 168 mujeres, de nueve instituciones de educación superior públicas. Se realizaron análisis para conocer el poder discriminativo de los reactivos, la confiabilidad y la estructura factorial. La escala arrojó cinco factores: percepción de inequidad, estudiantes difíciles, percepción de inseguridad, sobrecarga académica y falta de recursos en el trabajo. Las escalas presentan un alfa de Cronbach entre .75 y .92. Se concluye que la escala cumple con los requisitos de fiabilidad y validez en población de profesores universitarios.

© 2016 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Este es un artículo Open Access bajo la CC BY-NC-ND licencia (<http://creativecommons.org/licencias/by-nc-nd/4.0/>).

**Construction of a scale for assessing at work psychosocial risk factors in professors**

# FACTORES PSICOSOCIALES: BATERIA VALENCIA PREVACC 2003

- **MÉTODO MARC-UV.**
- Desarrollado por la Universidad de Valencia para evaluar los riesgos psicosociales y comportamentales: Unidad de Investigación de Psicometría.
- Incluye 2 baterías validadas y confiabilizadas:
  - Batería Valencia PREVACC (77 reactivos).
  - Batería de Factores Psicosociales.
- Se adapta a las necesidades de la empresa y es una herramienta de gestión.
- Evalúa:
  - Factores tradicionales relativos al estrés y características positivas de las organizaciones.
  - Aspectos de clima de seguridad relacionados con la siniestralidad o seguridad laboral.

# INSTRUMENTO DE VALORACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES DEL INSHT: FPSICO

- Está desarrollado por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España.
- Consta de 86 reactivos y mide 9 factores:
  - Tiempo de trabajo.
  - Autonomía.
  - Carga de trabajo.
  - Demandas psicológicas.
  - Variedad/contenido del trabajo.
  - Participación/supervisión.
  - Interés por el trabajo/compensación.
  - Desempeño de rol.
  - Relaciones y apoyo social.
- Confiabilidad: Alpha de Cronbach: 0.697 – 0.865.
- Está validado (análisis factorial confirmatorio y tiene adecuada estructura interna).
- Está estandarizado y tiene normas para población española.
- Tiene validez externa con la Escala General de Satisfacción y el Cuestionario de Salud General.

# INSTRUMENTO DE VALORACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES DEL INSHT: FPSICO

Año: 2012



NP  
Notas Técnicas de Prevención

926

## Factores psicosociales: metodología de evaluación

*Psychosocial factors: assesment methodology  
Facteurs psychosociaux: méthodologie d'évaluation*

### Redactores:

Jesús Pérez Bilbao  
*Lda. en Psicología  
Lda. en Derecho*

CENTRO NACIONAL DE VERIFICACIÓN  
DE MAQUINARIA

Clotilde Nogareda Cuixart  
*Lda. en Psicología*

CENTRO NACIONAL DE CONDICIONES  
DE TRABAJO

*En esta Nota Técnica se describen las principales características de la actualización del método de evaluación de factores psicosociales diseñado por el INSHT, para facilitar la identificación y evaluación de los factores de riesgo psicosocial. Supone, pues, la puesta al día de la NTP 443, resumiendo algunos apartados contenidos en la aplicación informática correspondiente.\**

Las NTP son guías de buenas prácticas. Sus indicaciones no son obligatorias salvo que estén recogidas en una disposición normativa vigente. A efectos de valorar la pertinencia de las recomendaciones contenidas en una NTP concreta es conveniente tener en cuenta su fecha de edición.

### 1. BASES TEÓRICAS. LOS FACTORES PSICOSOCIALES

El concepto teórico de factores psicosociales fue definido por el comité mixto OIT/OMS en 1984<sup>1</sup> como "aquellas condiciones presentes en una situación de trabajo, relacionadas con la organización, el contenido y la realización

mento común la relación mutua entre el contexto laboral y la persona. "Los problemas sobre la salud aparecen cuando las exigencias del trabajo no se adaptan a las necesidades, expectativas o capacidades del trabajador".<sup>4</sup>

Las consecuencias perjudiciales, por otra parte, no se dan sólo sobre las personas sino también sobre la organización, reflejándose en un aumento del absentismo o la

Pérez, B.J. y Nogareda, C.C. (2012).  
*Factores psicosociales: metodología de evaluación. Nota Técnica de Prevención.* España: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene.

# PROY-NOM-035-STPS-2016: FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

- **Presenta 3 Cuestionarios:**
  - **1. Cuestionario para identificar a los trabajadores que fueron sujetos a acontecimientos traumáticos severos.**
    - 22 reactivos en 4 grupos.
  - **2. Cuestionario para identificar los factores de riesgo psicosocial en los centros de trabajo (hasta 50 trabajadores).**  
**Validado, confiabilizado y estandarizado.**
    - 20 factores en 8 dominios y 4 categorías.
    - 46 reactivos.
  - **3. Cuestionario para identificar factores de riesgo psicosocial y evaluar el entorno organizacional en los centros de trabajo (más de 50 trabajadores).**  
**Validado, confiabilizado y estandarizado.**
    - 25 factores en 10 dominios y 5 categorías.
    - 72 reactivos.



# PROY-NOM-035-STPS-2016: FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

## Guía de Referencia I

### EJEMPLO DE CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR A LOS TRABAJADORES QUE FUERON SUJETOS A ACONTECIMIENTOS TRAUMÁTICOS SEVEROS

El contenido de esta guía es un complemento para la mejor comprensión de la presente Norma y **no es de cumplimiento obligatorio**.

En esta guía, se presenta un ejemplo de cuestionario que permite identificar a los trabajadores que han sido sujetos a acontecimientos traumáticos severos y que requieren valoración clínica.

### CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR A LOS TRABAJADORES QUE FUERON SUJETOS A ACONTECIMIENTOS TRAUMÁTICOS SEVEROS

Marque una "X" a la respuesta que se le indica

Sección / Pregunta	Respuesta	
	SÍ	No
<b>I.- Acontecimiento traumático severo</b>		
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un acontecimiento como los siguientes:		
➤ Accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?		
➤ Asaltos?		
➤ Actos violentos que derivaron en lesiones graves?		
➤ Secuestro?		
➤ Amenazas?, o		
➤ Cualquier otro que ponga en riesgo su vida o salud, y/o la de otras personas?		
<b>II.- Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes):</b>		
¿Ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?		
¿Ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		
<b>III.- Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes):</b>		
¿Se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?		

# PROY-NOM-035-STPS-2016: FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

## Guía de Referencia II

### IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

El contenido de esta guía es un complemento para la mejor comprensión de la presente Norma, y **no es de cumplimiento obligatorio, puede ser utilizada por aquellos centros de trabajo que tengan hasta 50 trabajadores.**

La identificación de los factores de riesgo psicosocial a que se refiere el numeral 8.1, inciso a), de la presente Norma, se podrá realizar aplicando el cuestionario siguiente:

#### CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Para responder las preguntas siguientes considere las condiciones de su centro de trabajo, así como la cantidad y ritmo de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					
2	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo					
3	Considero que las actividades que realizo son peligrosas					
4	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno					
5	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					
6	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado					
7	Mi trabajo exige que esté muy concentrado					

# PROY-NOM-035-STPS-2016: FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

## Guía de Referencia III

### IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y EVALUACIÓN DEL ENTORNO ORGANIZACIONAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

El contenido de esta guía es un complemento para la mejor comprensión de la presente Norma, y **no es de cumplimiento obligatorio, puede ser utilizada por aquellos centros de trabajo que cuenten con más de 50 trabajadores.**

La identificación de los factores de riesgo psicosocial y la evaluación del entorno organizacional a que se refiere el numeral 8.1, inciso b) de la presente Norma, se podrá realizar aplicando el cuestionario siguiente:

### CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y EVALUAR EL ENTORNO ORGANIZACIONAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Para responder las preguntas siguientes considere las condiciones ambientales de su centro de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica					
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo					
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo					
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas					

Para responder a las preguntas siguientes piense en la cantidad y ritmo de trabajo que tiene.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno					

Tabla 6

## Grupos de ítems por dimensión, dominio y categoría

Categoría	Dominio	Dimensión	ítem	
Ambiente de trabajo	Condiciones en el ambiente de trabajo	Condiciones peligrosas e inseguras	1, 3	
		Condiciones deficientes e insalubres	2, 4	
		Trabajos peligrosos	5	
Factores propios de la actividad	Carga de trabajo	Cargas cuantitativas	6, 12	
		Ritmos de trabajo acelerado	7, 8	
		Carga mental	9, 10, 11	
		Cargas psicológicas emocionales	65, 66, 67, 68	
		Cargas de alta responsabilidad	13, 14	
		Cargas contradictorias o inconsistentes	15, 16	
	Falta de control sobre el trabajo	Falta de control y autonomía sobre el trabajo	25, 26, 27, 28	
		Limitada o nula posibilidad de desarrollo	23, 24, 48	
		Insuficiente participación y manejo del cambio	29, 30	
		Limitada o inexistente capacitación	35, 36	
Organización del tiempo de trabajo	Jornada de trabajo	Jornadas de trabajo extensas	17, 18	
	Interferencia en la relación trabajo-familia	Influencia del trabajo fuera del centro laboral	19, 20	
		Influencia de las responsabilidades familiares	21, 22	
Liderazgo y relaciones en el trabajo	Liderazgo	Escasa claridad de funciones	31, 32, 33, 34	
		Características del liderazgo	37, 38, 39, 40, 41	
	Relaciones en el trabajo	Relaciones sociales en el trabajo	42, 43, 44, 45, 46	
		Deficiente relación con los colaboradores que supervisa	69, 70, 71, 72	
	Violencia	Violencia laboral		57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64
Entorno organizacional	Reconocimiento del desempeño	Escasa o nula retroalimentación del desempeño	47, 48	
		Escaso o nulo reconocimiento y compensación	49, 50, 51, 52	
	Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	Limitado sentido de pertenencia	55, 56	
		Inestabilidad laboral	53, 54	

# PROY-NOM-035-STPS-2016: FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

**Dimensiones, dominios y categorías.**



**ALGUNOS AVANCES**

**FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA UNAM**



# ESCALA DE FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO PARA POBLACIÓN MEXICANA (PATLÁN, 2017)

Grupo	Factor	Reactivos
Demandas psicológicas en el trabajo.	F1. Demandas psicológicas cuantitativas.	+26, -52, +68, -92, -96, +109, -157, -158, +191, +200
	F2. Exigencias psicológicas cognitivas.	-53, +60, +66, +70, -84, +95, -99, +101, +137, -139
	F3. Demandas psicológicas emocionales.	+8, -19, +76, -81, -142, +143, -155, -159, -197, -199.
	F4. Demandas de ocultar emociones.	+17, +32, 40+, -54, +121, -167, +173, +176, -196, -198.
	F5. Demandas sensoriales.	+2, +11, -42, -55, +56, +75, +88, +97, -111, -153.
Control sobre el trabajo.	F6. Ritmo de trabajo.	-13, +44, +50, -61, +65, -93, -114, -145, +148, +193.
	F7. Influencia en el trabajo.	+23, -72, +80, +86, -151, -162, +166, -168, +192, +194,
	F8. Posibilidades de desarrollo.	+14, -16, +18, -29, +35, -39, +51, +132, -154, -195.
	F9. Variedad de trabajo.	+24, +31, -34, +63, -79, +91, +118, +126, +177, -190.
	F10. Significado del trabajo.	+64, +110, -119, +136, +149, -150, -156, -160, +180, +189.
Apoyo social y calidad de liderazgo.	F11. Control sobre el tiempo de trabajo.	-15, +22, +33, -45, +87, +89, +100, -105, -113, +178.
	F12. Claridad de rol.	-43, +57, -103, +107, +120, -152, +164, -169, +174, +188.
	F13. Conflicto de rol.	+6, +21, -46, +48, +78, +104, +123, +138, -147, -179.
	F14. Calidad de liderazgo.	+73, +74, -83, +94, +98, +102, -124, +130, +134, -187.
	F15. Apoyo social de los superiores.	-3, +30, -37, +38, -59, -77, +90, +115, +172, +186.
	F16. Apoyo social de los compañeros.	-9, +20, -36, +47, +49, -82, +106, +120, -140, +161.
	F17. Sentimiento de grupo.	+1, +12, +25, +41, +116, -125, -128, +133, +141, -175.
Compensación del trabajo.	F18. Inseguridad del empleo y condiciones laborales.	+67, +85, +108, +117, -127, -131, +135, +144, +170, +163.
	F19. Reconocimiento.	-5, -27, +62, +71, +112, +129, +146, +181, +183, -185.
Conflicto de trabajo-familia.	F20. Doble presencia.	+4, -7, -10, +28, -58, +69, +165, -171, -182, +184.
<b>Total</b>	20	200 (120 positivos, 80 negativos)



**ESCALA DE DEMANDA-  
CONTROL-APOYO  
DISEÑADA PARA  
POBLACIÓN MEXICANA  
(PATLÁN, 2015)**

# ESCALA DEMANDA-CONTROL- APOYO PARA POBLACIÓN MEXICANA

---

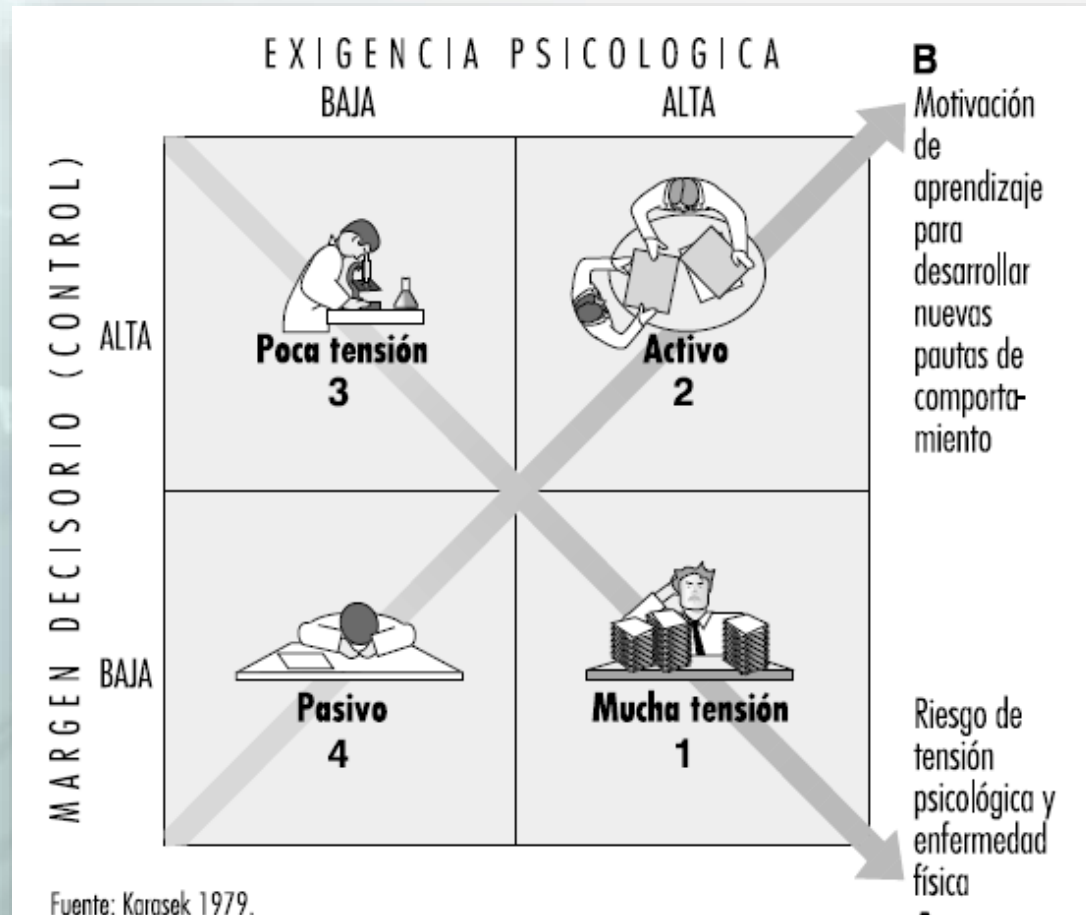
- Escala diseñada mediante redes semánticas naturales (n=200).
- Se efectuó un evaluación interjueces (n=50).
- Está conformada por 9 factores y variables clasificatorias.
- Es una prueba de lápiz y papel, autoadministrable.
- Actualmente está validada y confiabilizada.



# FACTORES DE LA ESCALA DEMANDA-CONTROL-APOYO

Número	Factor	Núm.. De reactivos
1	Demandas psicológicas en el trabajo	10
2	Demandas físicas en el trabajo	10
3	Uso de habilidades en el trabajo	10
4	Autoridad de decisión en el trabajo	10
5	Control de procesos laborales	10
6	Apoyo social de compañeros en el trabajo	10
7	Apoyo social del superior	10
8	Inseguridad laboral	10
9	Síntomas y Trastornos psicósomáticos	68
	Variables clasificatorias	35
	<b>Total</b>	<b>183</b>

# MODELO DEMANDA-CONTROL- APOYO SOCIAL



Fuente: Karasek 1979.

# FACTORES DEMANDA-CONTROL-APOYO


---

Variable	Factor	Media	Mediana	Moda	DE	Mínimo	Máximo
Control	F1. Uso de habilidades	3.11	3.10	3.00	0.47	1.20	4.00
	F2. Autoridad de decisión	3.02	3.00	3.00	0.45	1.70	4.00
	F3. Control de procesos laborales	2.96	2.90	2.80	0.53	1.80	5.90
Demandas	F4. Demandas psicológicas	2.95	2.88	2.88	0.42	1.88	3.88
	F5. Demandas físicas	1.95	2.00	2.00 <sup>a</sup>	0.43	1.00	3.00
Apoyo	F6. Apoyo social de compañeros	3.02	3.00	3.00	0.59	1.40	5.70
	F7. Apoyo social del superior	2.93	3.00	3.00	0.60	1.20	4.00
Inseguridad	F8. Inseguridad laboral	1.99	2.00	2.10	0.55	1.00	3.40

Variable	Factor	Media	Mediana	Moda	DE	Mínimo	Máximo
	Tensión laboral	.81	.78	.76 <sup>a</sup>	0.15	.53	1.26

Tensión Laboral (EUA) = 0.87





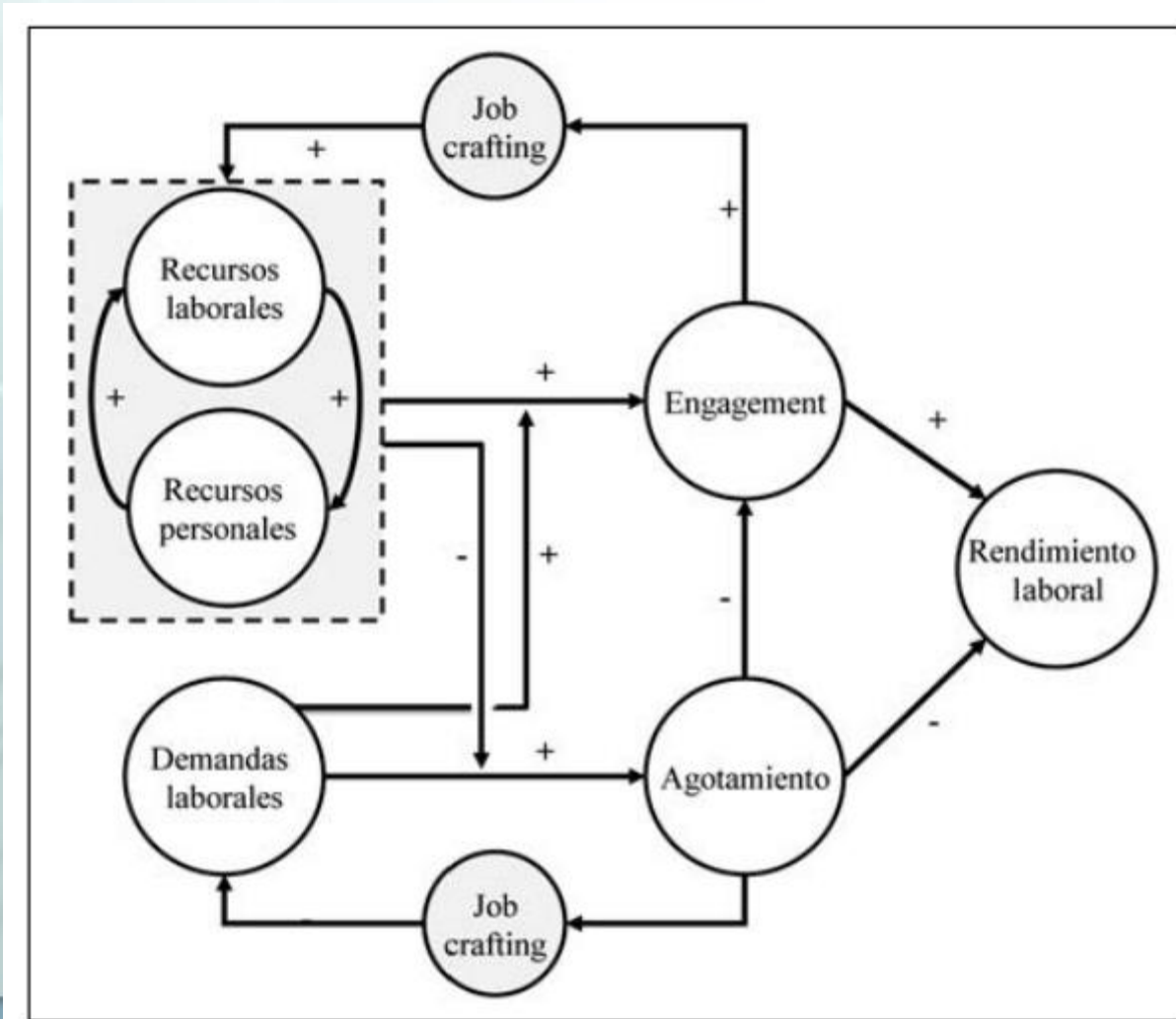
**ESCALA DE DEMANDAS-  
RECURSOS LABORALES  
DISEÑADA PARA  
POBLACIÓN MEXICANA  
(PATLÁN, 2015)**

# ESCALA DEMANDAS – RECURSOS LABORALES

---

- Está basada en el Modelo DRL de Bakker y Demerouti (2007, 2013).
- Se realizó una revisión a la literatura: Modelo DRL, Escalas de medición.
- Se conforma por factores de Demandas laborales y factores de Recursos laborales.
- Se diseñó con base en redes semánticas naturales: n=50.
- La versión original contiene 141 reactivos y 39 variables clasificatorias.
  - 50% reactivos teóricos y 50% reactivos culturales.
  - 50% reactivos positivos y 50% reactivos negativos.
- Está validada y confiabilizada.

# MODELO DEMANDAS-RECURSOS LABORALES



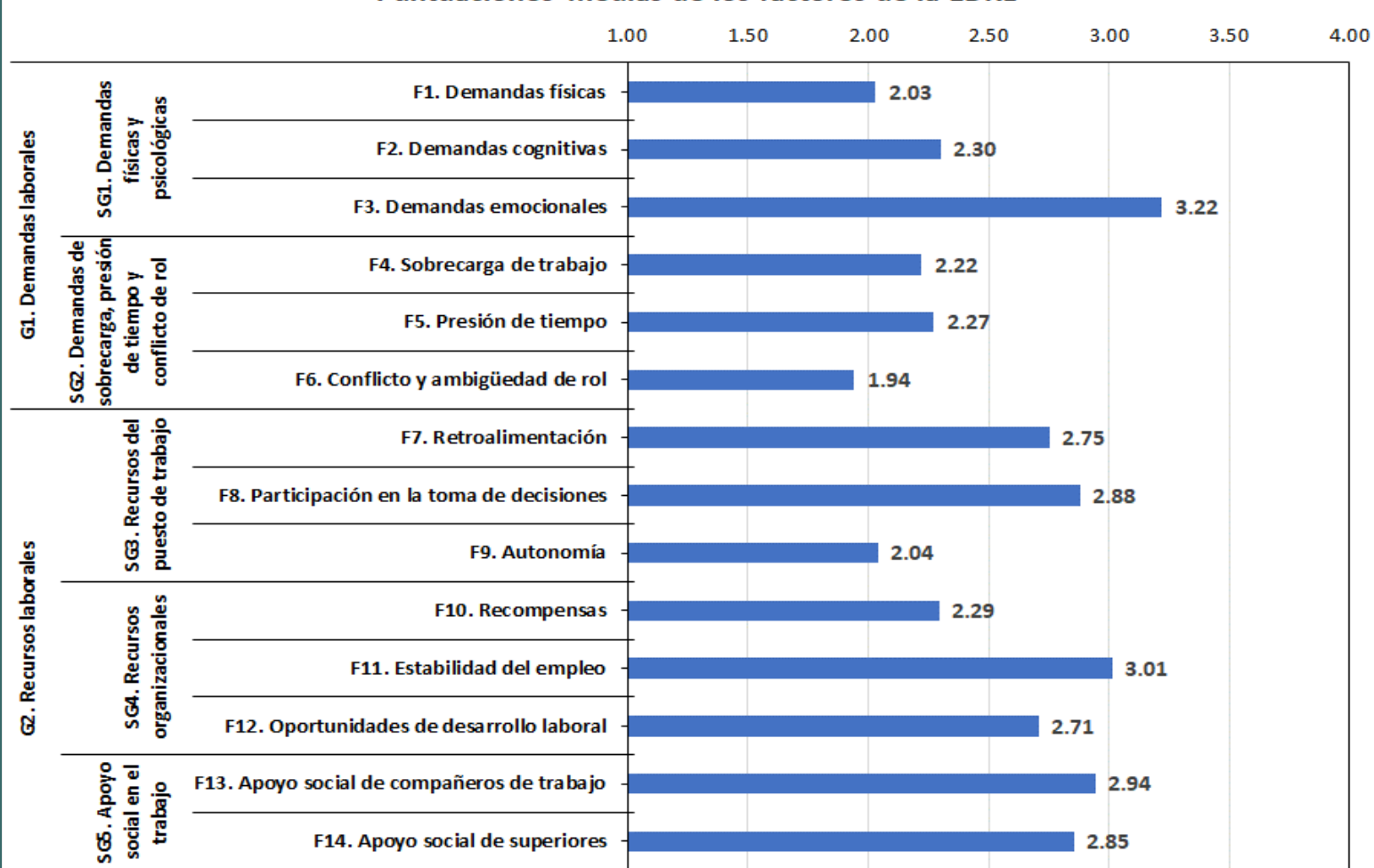
# ESCALA DEMANDAS – RECURSOS LABORALES

Grupo de Factores	Factor
<b>Grupo 1. Demandas laborales</b>	Factor 1. Demandas físicas.
	Factor 2. Demandas cognitivas.
	Factor 3. Demandas emocionales.
	Factor 4. Sobrecarga de trabajo.
	Factor 5. Presión de tiempo.
	Factor 6. Conflicto y ambigüedad de rol.
<b>Grupo 2. Recursos laborales</b>	Factor 7. Retroalimentación.
	Factor 8. Recompensas.
	Factor 9. Participación en la toma de decisiones.
	Factor 10. Estabilidad del empleo.
	Factor 11. Apoyo de compañeros.
	Factor 12. Apoyo del superior.
	Factor 13. Oportunidades de desarrollo.
	Factor 14. Autonomía.

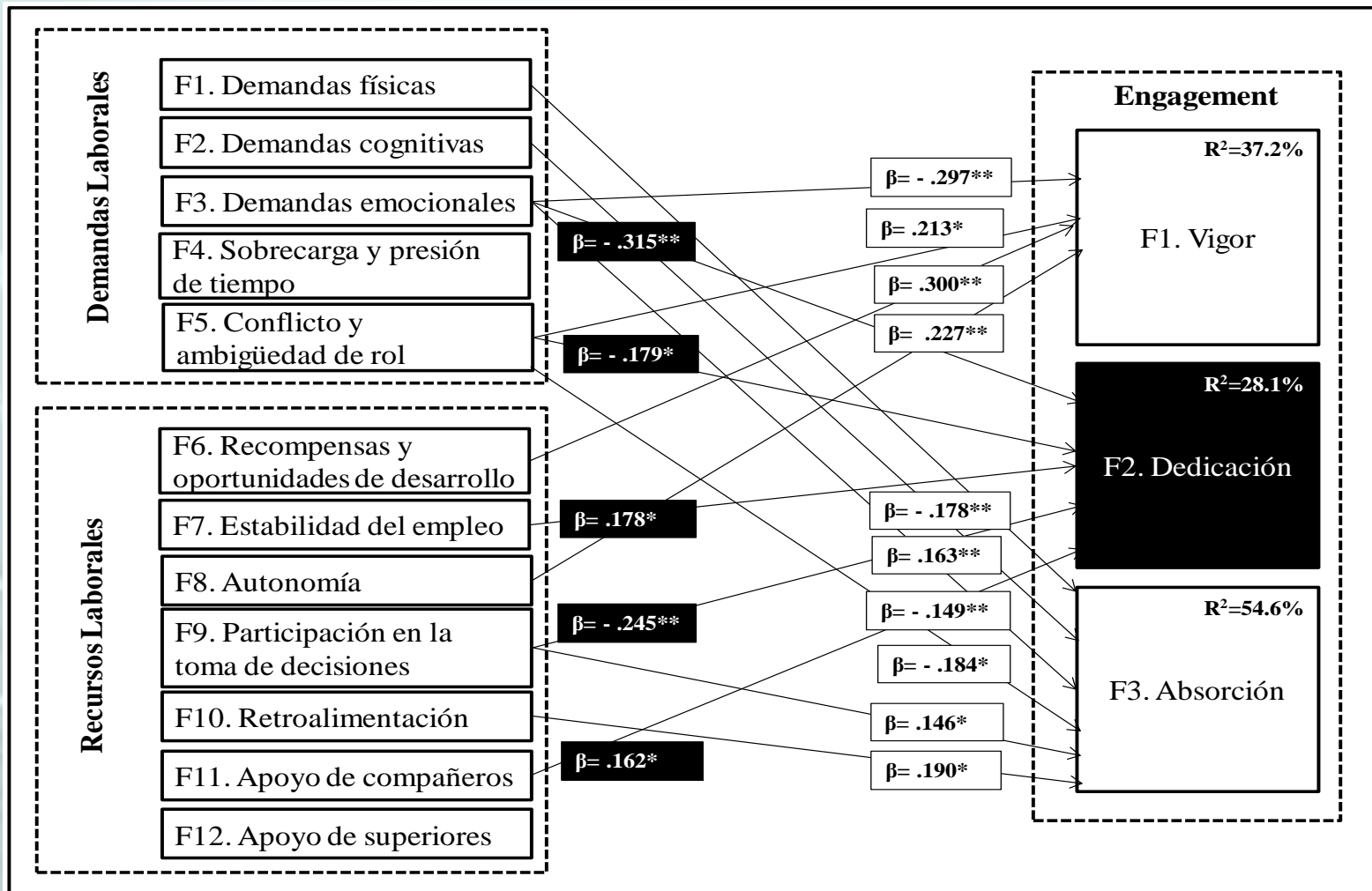


# RESULTADOS: Avances

Puntuaciones medias de los factores de la EDRL



# RESULTADOS: Avances





# **AVANCES EN LA IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL, POR OCUPACIÓN**

# IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL, POR OCUPACIÓN

## Probabilidad de exposición:

**Puesto: Topógrafo. Masculino; Antigüedad en el puesto = 3 años; Antigüedad en la organización = 20 años.**

Factores psicosociales de riesgo de estrés	Duración horas al día	Duración a la semana	Número de horas de exposición a la semana	Horas de trabajo a la semana	Probabilidad de exposición
Trabajar de noche	8	5	40	40	100%
Mala actitud del jefe	8	5	40	40	100%
Falta de planeación en el trabajo	8	5	40	40	100%
Trabajar horas extras	8	4	32	40	80%
Trabajar bajo presión	5	6	30	40	75%
Cambios de horarios	4	3	12	40	30%
traslado al trabajo	2	6	12	40	30%
Impuntualidad del pago			Quincenalmente		
Bajo sueldo			Permanente		
Inseguridad en el traslado al centro de trabajo			Permanente		

# IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL, POR OCUPACIÓN

## Probabilidad de exposición:

Puesto: Pintor. Sexo: Masculino; Antigüedad en el puesto = 17 años; Antigüedad en la organización = 17 años.

Factores psicosociales de riesgo de estrés	Duración horas al día	Duración a la semana	Número de horas de exposición a la semana	Horas de trabajo a la semana	Probabilidad de exposición
Subir y bajar escaleras	4	5	20	40	50%
Elevadas temperaturas	4	5	20	40	50%
Manejo de sustancias tóxicas (tiner)	4	2	8	40	20%
Manejo de pinturas tóxicas	1	5	5	40	13%
Falta de un horario para comer	1	5	5	40	13%
Traslado al trabajo	1	5	5	40	13%
Cargar bultos pesados	1	2	2	40	5%
Falta de apoyo de compañeros	1	5	5	40	13%

# IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL, POR OCUPACIÓN

## Probabilidad de exposición:

**Puesto: Entrenador de Gimnasio. Sexo: Masculino; Antigüedad en el puesto = 9 años; Antigüedad en la organización = 9 años.**

Factores psicosociales de riesgo de estrés	Duración horas al día	Duración a la semana	Número de horas de exposición a la semana	Horas de trabajo a la semana	Probabilidad de exposición
Inseguridad en el trabajo	8	6	48	40	120%
Mantenerse actualizado	8	6	48	40	120%
Inseguridad del empleo	8	3	24	40	60%
Equipo en malas condiciones	6	4	24	40	60%
Demandas de los clientes	3	5	15	40	38%
Traslado al trabajo	1	6	6	40	15%
Bajo sueldo	8	40	40	40	100%

# IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL, POR OCUPACIÓN

## Probabilidad de exposición:

Puesto: Gerente de ventas. Sexo: Masculino.

Factores psicosociales de riesgo de estrés	Duración horas al día	Duración a la semana	Número de horas de exposición a la semana	Horas de trabajo a la semana	Probabilidad de exposición
Sobrecarga de trabajo	7	5	35	40	88%
Conflictos en el trabajo	4	4	16	40	40%
Presión en el trabajo	3	4	12	40	30%
Exceso de reuniones de trabajo	4	3	12	40	30%
Trabajar horas extra	2	4	8	40	20%
Mal trato de superiores	2	3	6	40	15%
Ruido	1	4	4	40	10%

# IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL, POR OCUPACIÓN

## Frecuencia de exposición:

**Puesto: Asistente para Atención a clientes. Sexo: Masculino; Antigüedad en el puesto = 20 años; Antigüedad en la organización = 3 años.**

Factores psicosociales de riesgo de estrés	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Una vez al mes (3)	Una vez a la semana (4)	Casi diario (5)	Diario (6)
Presión de tiempo para concluir el trabajo			x			
Insatisfacción del cliente			x			
Falta de información en el trabajo			x			
Sobrecarga de trabajo			x			
Falta de información del cliente					x	
No organizar el tiempo de trabajo					x	
Falta de confianza de los clientes						x
No terminar el trabajo a tiempo						x



# IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL, POR OCUPACIÓN

## Frecuencia de exposición:

**Puesto: Auxiliar de farmacia. Sexo: Femenino; Antigüedad en el puesto = 10 años; Antigüedad en la organización = 10 años.**

Factores psicosociales de riesgo de estrés	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Una vez al mes (3)	Una vez a la semana (4)	Casi diario (5)	Diario (6)
Temor al cambio			X			
Bajo sueldo			X			
Comentarios negativos de los compañeros de trabajo					X	
Problemas económicos personales					X	
Inseguridad del país					X	
Mala relación entre compañeros de trabajo						X
Temor a las enfermedades de los clientes						X
Exceso de tráfico y traslado al lugar de trabajo						X
Temor a perder el empleo						X

# IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL, POR OCUPACIÓN

## Frecuencia de exposición:

**Puesto: Vendedora. Sexo: Femenino; Antigüedad en el puesto = 1 años; Antigüedad en la organización = 1 años.**

Factores psicosociales de riesgo de estrés	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Una vez al mes (3)	Una vez a la semana (4)	Casi diario (5)	Diario (6)
Ambiente de baja comunicación		x				
Discriminación en el trabajo			x			
No reconocimiento del trabajo			x			
Sobrecarga de trabajo: asignación extra de trabajo				x		
Presión de tiempo para realizar el trabajo					x	
Inadecuado trato del jefe-subordinado					x	
Presión en el trabajo						x

# CONSIDERACIONES FINALES

- Se requiere contar con **fundamentos teóricos y metodológicos** para identificar, diagnosticar y evaluar los factores de riesgo psicosocial y los riesgos psicosociales en el trabajo.
- Es importante contar con el **fundamento teórico** que cuenta la **Escala o Instrumento de medición** a fin de tener claridad respecto a qué estamos midiendo.
- La **etapa de identificación** de los factores de riesgo psicosocial será trascendental.
- Será necesario **identificar los consecuentes** de los factores de riesgo psicosocial y de los riesgos psicosociales, en el trabajador y en las organizaciones.
- Serán necesario identificar y medir **factores de riesgo psicosocial específicos** por ocupaciones.



**Muchas gracias por su atención**

patlanjuana@hotmail.com