

# MGT

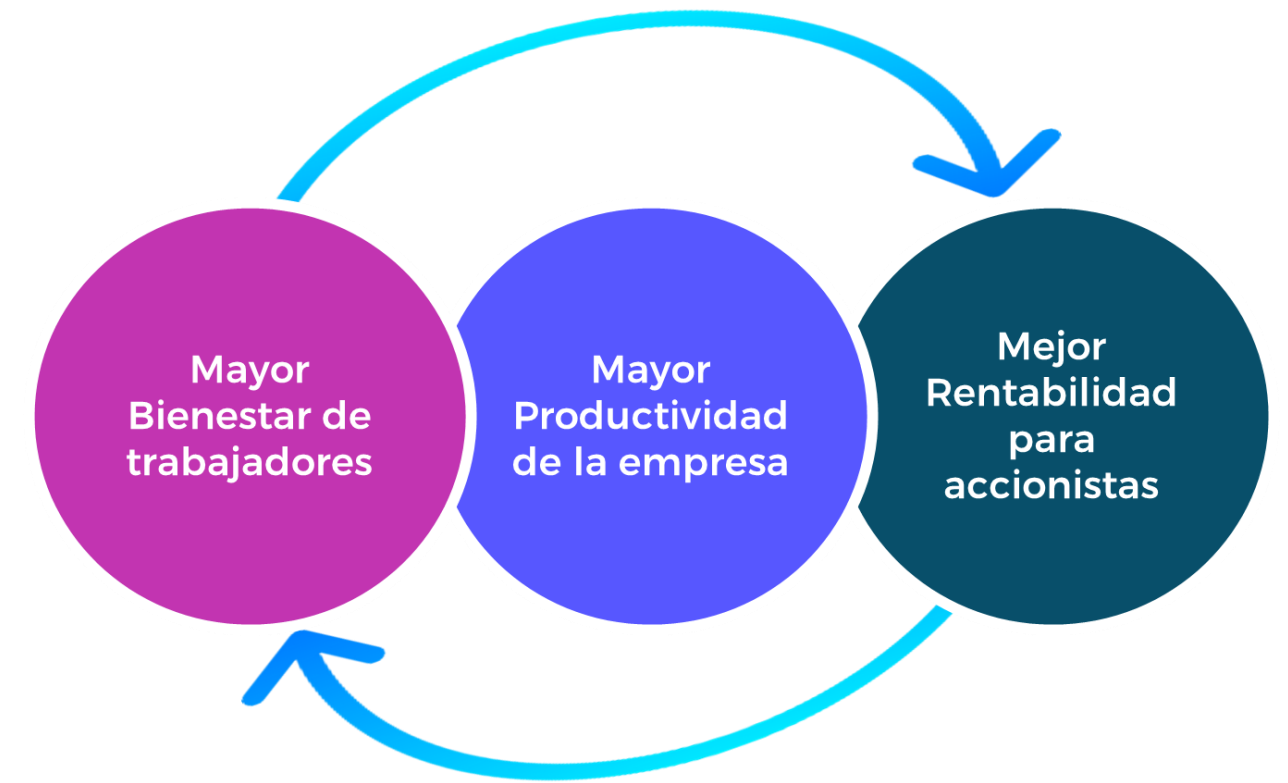
Servicios para el cumplimiento de la NOM-035

Factores de riesgo psicosocial en el trabajo -  
Identificación, análisis y prevención

**Julio de 2024**

# MGT

Gracias a la experiencia adquirida durante más de 35 años brindando consultoría y soluciones para mejorar la productividad y competitividad de las empresas, en MGT tenemos la certeza de que estas mejoras se basan en la identificación de acciones y medidas para propiciar el bienestar de los trabajadores.



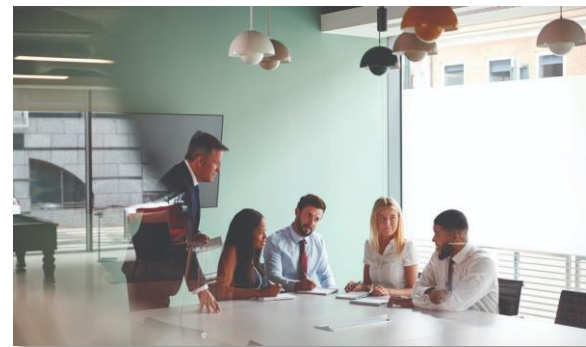
El bienestar integral de los trabajadores en una empresa se logra a través de:

## Adecuación puesto - persona



La persona en el puesto correcto de acuerdo con su experiencia, conocimientos, habilidades y competencias

## Entorno



Entorno físico de trabajo adecuado con el equipo y herramientas apropiadas

## Políticas Laborales



Prácticas laborales justas y acordes con los valores de la empresa

## Liderazgo



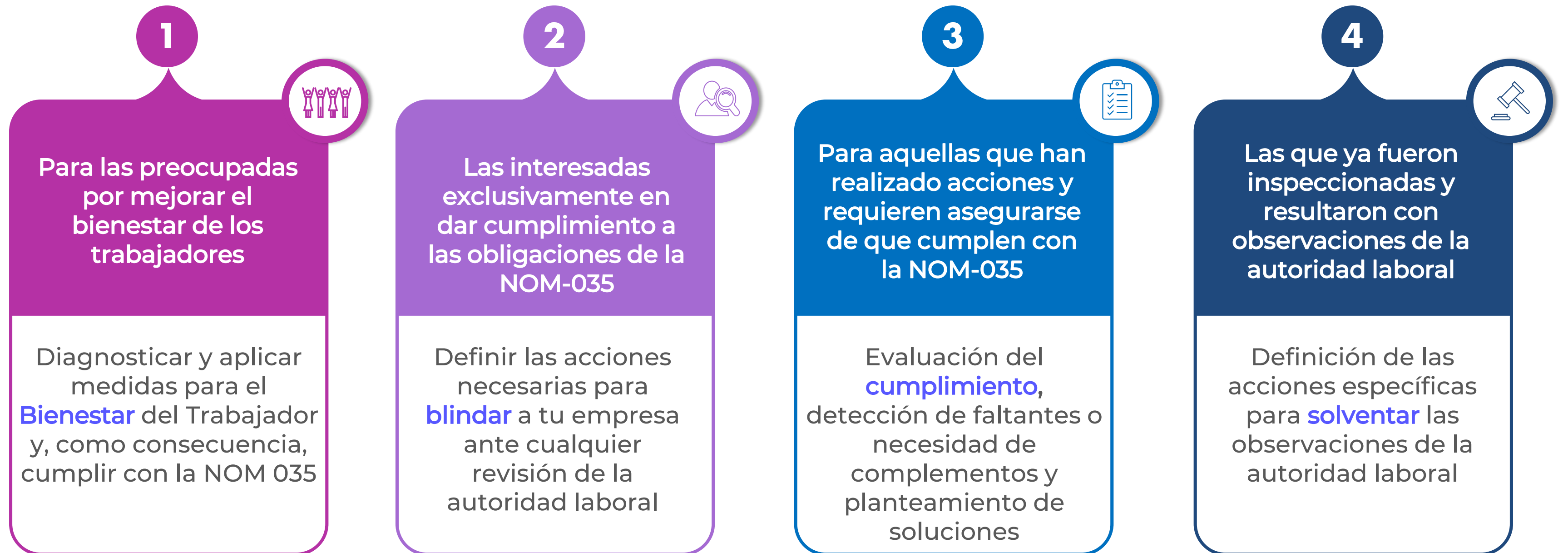
Estilo de gestión y liderazgo promotor de los valores del sentido de pertenencia

## Monitoreo



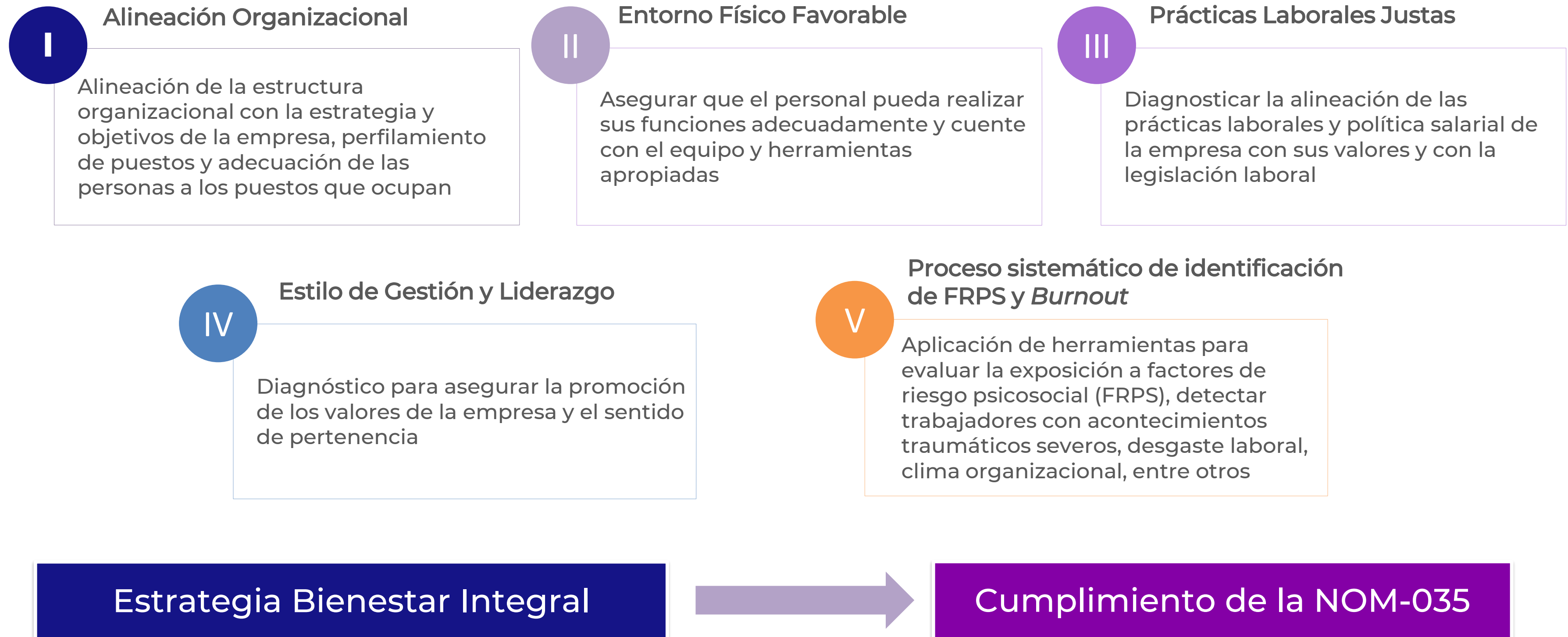
Proceso sistemático de identificación de riesgos psicosociales y desgaste laboral

A partir de la publicación en 2019 de la NOM-035, en MGT llevamos a cabo un proceso de análisis de la norma y especialización de nuestros consultores, para generar una oferta adecuada a las necesidades de las empresas:



# 1 Cumplimiento normativo, con enfoque en el Bienestar del Trabajador

El esquema de intervención integral de MGT se enfoca en las causas más importantes que propician el bienestar integral de los trabajadores de la organización.



## 2 Acciones para blindar a tu empresa ante la revisión de la autoridad

Para empresas que han realizado pocas o nulas actividades para cumplir con la NOM-035, nuestro equipo de consultores les apoya en la implantación de las acciones mínimas necesarias que garanticen el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma

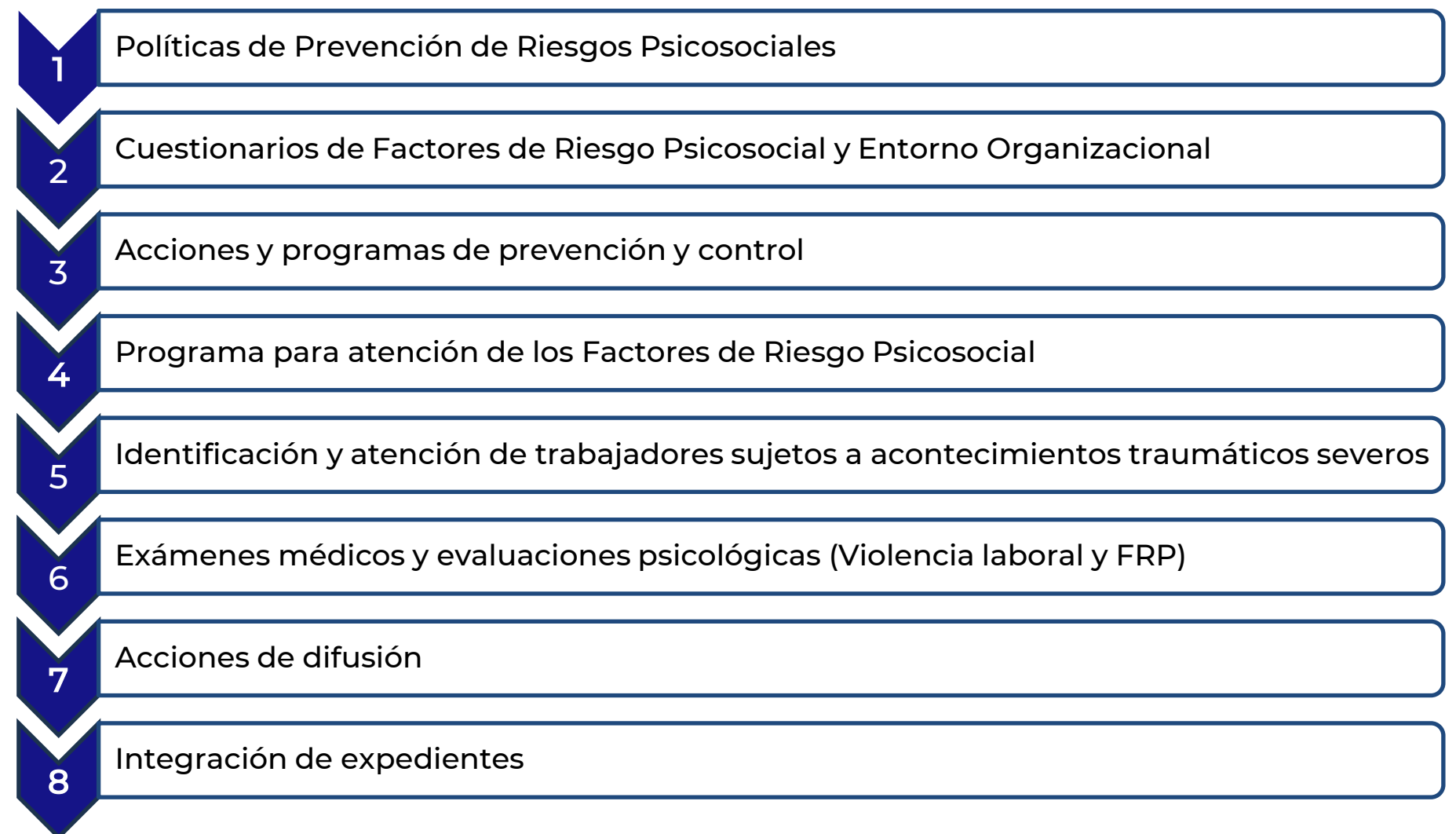


### 3 Evaluación de cumplimiento, detección de faltantes y planes de acción

Para empresas que han realizado acciones relacionadas con la NOM-035, pero requieren la certeza de haber cumplido con todas las obligaciones contenidas en la misma, ponemos a su disposición una evaluación de cumplimiento que contempla:

- Revisión de cumplimiento de los puntos 1 a 5
- Detección de posibles faltantes
- Elaboración de un plan de trabajo para subsanar los rubros normativos que no hayan sido atendidos
- Documentación integral de la atención de las obligaciones contenidas en la NOM-035, conforme a la estructura del *Dossier de Cumplimiento*

#### Dossier de Cumplimiento



4

# Acciones específicas para solventar las observaciones de la autoridad

En caso de que la autoridad laboral haya detectado incumplimiento de obligaciones establecidas en la Norma, te apoyamos para solventar de manera ágil los requerimientos derivados de las visitas de inspección, documentando las acciones que se realicen.

Dentro de nuestros servicios para solventar observaciones de la autoridad laboral destacan la detección de trabajadores que han sufrido o presenciado acontecimientos traumáticos severos, su exposición a factores de riesgo psicosocial, Informe de Resultados, talleres de sensibilización, integración de las evidencias documentales, entre otros.

Extracto de reportes empresariales (ATS y FRPS):

The image displays a collage of seven report pages from MGT, illustrating the process of identifying and addressing labor authority observations. The reports include:

- Reporte Empresarial (ATS):** Details company information (MGT IT & Consulting), employee count (173), and a table showing 6 workers who experienced or witnessed a severe traumatic incident. A donut chart shows the distribution of incident types: 3 Accidents, 1 Assault, 1 Act of violence, 0 Sexual harassment, and 1 Threat.
- Análisis de los cuestionarios para identificar los factores de riesgo psicosocial:** Shows a risk assessment result of 58 (Medium risk).
- Conclusiones por Categoría:** A table summarizing findings across categories like 'Ambiente de Trabajo' (55%), 'Organización del Trabajo' (77%), 'Seguridad Psicológica' (61%), 'Relación Trabajo-Familia' (45%), 'Seguridad Psicológica' (40%), 'Relación Trabajo-Familia' (6%), 'Seguridad Psicológica' (3%), 'Relación Trabajo-Familia' (14%), 'Seguridad Psicológica' (4%), 'Relación Trabajo-Familia' (10%), and 'Seguridad Psicológica' (1%).